GUICHET NUMÉRIQUE MÉTROPOLITAIN

mon guichet toodego

Présentation Club Utilisateur Publik – Toodego et la ZFE
07 juin 2023

MÉTROPOLE GRAND LYON

Ordre du jour proposé

- La ZFE à la Métropole de Lyon
- La ZFE dans Toodego en juin 2023
- Zoom sur l’agence des mobilités
- Zoom sur le petit frère : l’aide à l’achat d’un vélo
- Ce qui nous attends
- Les difficultés rencontrées
- Ce que nous aimerions faire avec les autres collectivités

La ZFE à la Métropole de Lyon

- Trois ambitions politiques annoncées :
  1. Respirer un air de qualité
  2. Dépolluer le parc automobile
  3. Transformer les mobilités
- Le périmètre = A l'intérieur du périphérique, donc communes principalement concernées
  - Lyon / Villeurbanne / Bron / Vénissieux / Caluire
- Les véhicules concernés :
  - Critair 5 dès septembre 2022
  - Critair 4 : dès septembre 2023
  - Critair 3 : en 2026

La ZFE dans Toodego en 2023

- 2 dispositifs d'aide :
  - 1 pour les particuliers : 132 demandes d'éligibilité et 34 demandes de versement
  - 1 pour les Professionnels : 492 demandes d'éligibilité et 275 demandes de versement
- 1 dispositif de dérogations pour les particuliers
  - Dérogations permanentes (954 demandes véhicules de collections / associations d'intérêt général / associations de sécurité civile / bennes et camions - 190 demandes)
  - Dérogations temporaires (2 formulaires : délais de livraison – 8 demandes/ conditions de revenu 199 demandes)
- 1 compte petit rouleur
  - Création de compte (1519 compte crées)
  - Utilisation d'un droit à rouler (2872 demandes faites)

Zoom sur l’agence des mobilités

- Une agence d’accompagnement de la transformation des mobilités
  - Une démarche de prise de rdv en présentiel et en physique (1032 demandes des rdv)
  - A venir des rdv déportés sur le territoire
- Un accompagnement des plan de déplacement des entreprises (A venir)
  - Offrir la possibilité aux référents de suivre en front le remplissage des questionnaires
  - Donner à voir les solutions alternative de mobilité (Démarche de crowdsourcing)

Zoom sur le petit frère : l’aide à l’achat d’un vélo

- Démarche historique (depuis maintenant 3 ans)
  - 9106 demandes effectuées sur depuis 2021
- Un simulateur qui est très utilisé 91 228 demandes effectuées
- Une volonté de transmettre les demandes aux communes du territoire qui le souhaite

Ce qui nous attends

- Simplification du dispositif et amplification => septembre 2023
- Extension des forces d’instruction avec l’introduction d’un tiers instructeur
- Archivage légal => connexion avec la GED de la Métopole et le SAE
- Un simulateur comprenant les aides de l’Etat et de la Métropole
- Un compte mobilité (sans lien avec le compte Grand Lyon Connect?)
- Un futur site qui devra être le front
- Le contrôle sanction (en lien avec Publik Billetique ?)

Les difficultés rencontrées

- Une culture de l'instruction que la Métropole doit acquérir
- Une pression politique forte
- Difficulté à gérer la maintenance (ce qui relève des dysfonctionnements de la PF / ce que l'instruction n'a pas compris)
- Une charge conséquente (quasiment un ETP) dans un contexte de ressources rares
- Dispositifs difficilement compréhensibles par l'usager et pas forcément bien communiqués ce qui génère des questions et de la charge.

Ce que nous aimerions faire avec les autres collectivités

- Pression politique auprès de l’Etat pour avoir accès au SIV
- Partage d’expérience spécifique entre équipe Publik voire ZFE