publik

le connecteur citoyen

CLUB DES UTILISATEURS DE PUBLIK

ROADMAP 2024

08/06/2022

entr'ouvert

Demandes avec plus de 40 votes

- Frontoffice / 03 - Navigation dans la progress bar => ok.
- Backoffice - Traitement / 20 - Prévisualiser un courriel issu d'un modèle avant envoi !=> fiches + formulaire de WF ? C'est quelque chose utile pour l'appropriation plutôt que pour le fonctionnement
- Mutualiser les outils et réflexions autour de Publik => (besoin de conseil ou de plus de ressources admin fonctionnel?) Il existe
  - annuaire des démarches
  - Outil de tests fonctionnels plutôt que recette,
  - Supports de formation libres
  - Référentiel simplicité
  - Tracim

entr'ouvert

Demandes avec plus de 30 votes

- Backoffice / 05 - Déployer plus amplement l'édition riche => Oui mais difficulté avec les mails envoyés en HTML et pas de template django dans l'éditeur riche à l'heure actuelle
- Backoffice / 09 - Amélioration de l'ergonomie pour les agents de saisie => Bundle(s)
- Backoffice - Traitement / 16 - Tris multicritères dans les tableaux => avoir une clé secondaire voire tertiaire sur les listings. A étudier.
- Backoffice - Traitement / 19 - Personnalisation des colonnes du tableau de traitement.
  - Pouvoir renommer les colonnes dans le tableau de traitement (utile avec des champs qui ont le même nom) - CD 44. (Possibilité d'utiliser bloc de champs pour éviter la confusion).
  - Pouvoir modifier la taille des colonnes pour éviter le troncage - CD 44. Avec stockage sur le poste client.
- Backoffice - Fabrique - Formulaires / 21 - Gabarits Django dans les messages affichés en cas de violation des conditions de sorties de page et de non validation sur les champs. On peut y penser mais on peut aussi avoir un champ commentaire conditionné comme la page.

entr'ouvert

Demandes avec plus de 30 votes

- Backoffice - Fabrique - Blocs de champs / 23 - Simplifier les conditions des blocs de champs. Il y a un histoire de condition en sortie de bloc/page et une autre concernant le dynamisme au sein d’un bloc.
- Backoffice - Fabrique - Workflow / 30 - Accepter un texte/gabarit dans le champs "Délai (en jours)" d'un déclencheur automatique d’une action globale. À l’étude.
- Backoffice - Fabrique - Workflow / 34 - Inclure dans l’historique le contenu des formulaires de workflow => Ok (et la dépréciation du champ commentaire ne va rien casser)
- Backoffice - Fabrique - Workflow / 37 - Mettre des commentaires dans la création du workflow. Intégration de possibilités de documentation, pour faciliter la maintenance de workflows complexes. Documentation des actions/statuts et documentation fonctionnelle générique.
- Backoffice - Fabrique - Workflow / 38 - Option pour ajouter à l’historique le contenu d’un courriel/SMS envoyé => Ok, case à cocher.

entr’ouvert

Studio (fabriques) - 1

- Actions métiers pour le workflow (action haut niveau, du genre "Gestion des RDV")
- Module de tests fonctionnels (intégrer les WFs, maybe les applis ?)
- Simplification sur les actions liées aux fiches (et d'autres)
- Boucles et tableaux avec nombre de ligne variable dans les modèles de documents .odt
- Statistiques sur les brouillons (dev mutualisé qui n'a pas trouvé financeurs (2/20 K€)) = savoir où ça bloque (attention particulière à porter sur la page de validation).
- Amélioration continue de l'accessibilité

entr'ouvert

Studio (fabriques) - 2

- Ajouter la possibilité d'utiliser un bloc de champ mono-occurence dans les champs dispo pour augmenter la sécurité du code de suivi - Lyon
- Inclure dans l’historique le contenu des formulaires de workflow - Lille
- Avoir une option "Traiter un bloc de champs" sur certaines actions de WF pour éviter de les répéter pour chaque occurrence du bloc – Villejuif. Plutôt à mettre sur le statut.
- Pouvoir utiliser des classes CSS réutilisables sur les actions de saut – Villejuif. Peut-être plutôt un select avec les 3 types de bouton.

entr’ouvert

Studio (fabriques) - 3

- Permettre dans l'API de récupérer l'ensemble des pièces jointes d'une démarche - Grand Lyon
- Lister les formulaires / Wfs / Fiches dans lesquels les appels webservices sont utilisés – Nantes. Pas possible avec passerelle.
- Ajout d'une variable is_on_mobile - Grand Lyon. Simplifier pour tout le monde mobile ou pas ?
- Accepter un texte/gabarit dans le champs "Délai (en jours)" d'un déclencheur automatique (action globale) - Rouen #53548.
- Ajouter des couleurs pour l'affichage des statuts – Lille. Widget à la charge du navigateur possible à développer.
- Améliorer les boutons d'action dans un courriel - Lille, Berre #78135. Pas d'action directe possible mais on pourrait pointer directement la demande (avec une URL sécure). Pourrait avoir des actions button vers des liens

entr'ouvert

Traitements

- Joliesse/fluidité du backoffice
- Pouvoir naviguer dans les pages d'une demande (pour éviter de faire "précédent" plusieurs fois En front et back office) - Nantes, Villejuif
- Configurer le pliage/dépliage les différentes sections de l'écran de traitement des demandes – Villejuif. Peut-être une option pour ne déplier que les derniers statuts (backoffice only ?)
- Amélioration de la page de résumé (tableau, titre des pages)
- Amélioration de la recherche des demandes/usagers dans les listing (trigramme, recherche par date est possible en ajoutant le critère, pas dans la recherche globale)
- Pouvoir renommer les colonnes dans le tableau de traitement (utile avec des champs qui ont le même nom) - CD 44. Possibilité d'utiliser des blocs de champs.
- Pouvoir modifier la taille des colonnes pour éviter le troncage - CD 44. Un truc stocké sur le poste client.

entr'ouvert

Portails

- Améliorations concernant l'affichage de la cellule Fiche(s) (meilleure gestion des images, exporter le contenu, déclencher une action de WF…)
- Améliorations concernant la visualisation des données (Graphe et filtre)
- Cellule graphe : pouvoir exporter les données
- Statistiques SMS par démarche (10 k€ HT)
- Personnalisation des thèmes graphiques via le backoffice (dév mutualisé qui n'a pas trouvé financeurs (0/20 K€))
- Cellule Agenda (pour exposer des événements) (lier agenda et modèle de fiches à l'étude pour l'instant, permettrait d'utiliser la cellule Fiche(s)) - Grand Lyon.
- Catégoriser les ressources (et savoir à quel formulaire elle est attachée) – Permettre d'ajouter des fichiers directement dans w.c.s. grâce à l'éditeur enrichi, à l'étude.

entr'ouvert

Agendas

- Simplification (Cf. Tag Redmine)
- Droits plus granulaire (un profil supplémentaire)
- Réservation sur plage horaire libre (pour réservation de salle)
- Prendre RDV depuis la vue calendaire en backoffice
- Simplifier le changement de la durée d'un type de RDV (Avoir des dates de début/fin de validité sur les types de rendez-vous : #73526)
- Exposer dans l'API le nombre "réel" de créneaux de RDV disponibles (en tenant compte du nombre de guichets) - Nanterre
- Choisir le guichet lors d’un appel webservice de prise de rendez-vous - Grand Lyon. Réflexion sur le fait de supprimer les guichets en améliorant grandement les agendas virtuels. Éviter de dupliquer le code.
- Proposer des modèles d’agenda - Grand Lyon
- Améliorer la gestion des listes d’attente. Automatisation ?

entr’ouvert

Gestion d’identité

- Mettre en place la double authentification => ok
- Espace de stockage des préférences usagers/agents (langue, couleur backoffice)
- Intégration SCIM : provisionner des comptes depuis un fournisseur d’identité qui respecte ce protocole ou depuis une aute instance d’A2
- Restreindre les droits de gestion à une OU donnée dans les API

entr’ouvert

Applications

- Publik signalement communal
- Publik GEC #77075, #77077, #7617
- Nouveautés Publik famille
  - brique technique Lingo :
  - tarification (grilles multi-critères), moteur de facturation (couplé à chrono événements) et règlement (gestion des règlements et d'une régie)
  - petite enfance, relais petite enfance (RPE), transports (convoyage)
  - évolutions sur les domaines actuels (scolaire et périscolaire, extrascolaire, socioculturel et sportif, jeunesse) en fonction des contextes rencontrés lors des déploiements.

entr'ouvert

Application

- Intégrer les pages combo dans la gestion des applications
- Intégrer les agendas dans la gestion des applications
- Intégrer les données des fiches dans les applications (référentiels)
- Augmenter les possibilités de paramétrage des applications (pour augmenter la souplesse sans perdre les possibilité de mise à jour).

entr'ouvert

Questions ?

entr'ouvert